



DEMANDE DE PRIX

OBJET : INSTALLATION ET ASSISTANCE A L'EXPLOITATION D'UN SYSTÈME DE GEOLOCALISATION ET AU PROFIT DE HEIFER SENEGAL

DE :

HEIFER INTERNATIONAL SENEGAL

ADRESSE : 2eme Étage Résidence Mame Diarra Fall lot 1500, quartier Zac Nord Nguinth au rond-point en face de la mosquée, BP 811 Thiès

TEL : 33 939 59 20 / 77 472 72 60 / 77 472 74 24

Email : heifersenegal@heifer.org

ADRESSE : Aux Postulants

Chers M./Mme,

Nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir nous donner les prix de ce service selon les spécifications décrites ci-dessous :

DEFINITION DES PRESTATIONS À FOURNIR

Les prestations à exécuter consistent en la mise en œuvre, la maintenance et

L'assistance à l'exploitation d'un système intégré permettant :

Géolocalisation - véhicules

- le suivi, le contrôle et l'archivage des déplacements des véhicules de la flotte de la Banque.
- l'immobilisation à distance des véhicules de la flotte manuellement depuis le centre de

coordination des opérations de la Banque ou automatiquement en cas de sortie de zone autorisée (« geofencing ») ;

- la production de rapports synthétiques en temps réel ou sur une période donnée des

incidents, interventions, consommations de potentiel véhicule (kilométrage, carburant, ...).

Moyens de transmission – véhicules

Les véhicules de l'organisation devront tous être équipés de trackers actifs permettant à la fois leur localisation mais également leur neutralisation à distance, soit sur action manuelle au niveau du Country Office soit automatique en cas de franchissement de frontières préétablies (« geofencing »).

A ce jour, la flotte de l'Unité de la Sécurité comprend 4 véhicules de type 4x4

Le Contrat consistera à :

- Installer infrastructure centrale au niveau du Country office à THIES: standard téléphonique/radio, logiciels, base de donnée permettant le suivi en temps réel de la localisation des véhicules au travers d'une interface cartographique

Former :

- Les personnel's de administration chargés de exploitation et de la maintenance du système intégré
- Fournir une assistance à l'exploitation au travers d'une documentation exhaustive et de la

disponibilité d'un service de type hotline.

PROGRAMME DE PREPARATION ET DE LA FORMATION INDIVIDUELLE DU PERSONNEL

- ✓ Le prestataire proposera un programme de préparation et de formation initiale ainsi que des documents de support destinés aux personnels et devant garantir leur aptitude (i) utiliser correctement les équipements fournis et (ii) communiquer de manière efficace entre le Country Office et les chauffeurs.
- ✓ Cette formation doit en particulier assurer au personnel, la bonne compréhension technique de la manipulation et de l'entretien des appareils de communication qui seront fournis et installés par le prestataire retenu afin d'en garantir le bon fonctionnement le jour où se produira une situation d'urgence.
- ✓ En cas de mauvais fonctionnement de l'appareil de communication ou d'impossibilité matérielle pour le personnel d'en faire usage, la formation et les documents de support devront permettre au personnel de donner l'alerte selon un protocole, notamment par l'appel d'un numéro d'urgence aisément mémorisable.

CONTROLE DE LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Le prestataire devra expliciter dans son dossier de réponse au présent appel d'offre :

Les mesures techniques et méthodologiques permettant de garantir la parfaite confidentialité des Données de l'organisation.

L'offre devra expliciter les mesures de sécurité informatiques appliquées au serveur de base de données ainsi qu'aux différents logiciels et applications installés au niveau du Country Office.

L'accès aux informations de l'ensemble du système intégré devra également être rigoureusement contrôlé afin d'éviter une consultation non autorisée, notamment en cas de perte ou de vol.

GARANTIE DES EQUIPEMENTS ET LOGICIELS

L'ensemble des logiciels et équipements et devront être garantis pendant une période **d'un (01) An.**

DELAI D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Le Système Intégré devra être **déployé** et être **opérationnel** au bout d'une semaine après la signature du contrat.

ELEMENTS CONSTITUTIFS DE LA PROPOSITION

PROPOSITION TECHNIQUE (ENVELOPPE TECHNIQUE)

Les soumissionnaires doivent fournir une proposition technique prouvant qu'ils possèdent les capacités et disposent des ressources nécessaires pour mener à bien l'exécution des prestations requises.

1. La proposition technique doit contenir les informations requises ci-dessous dans l'ordre suivant, ainsi que tous renseignements additionnels, au moyen de supports visuels:
2. une description de l'activité de la société, de son organisation (organigramme), de ses effectifs, de son expérience dans le domaine;
3. une autorisation d'exercice (Registre de commerce, Statuts), opérer principalement dans le domaine **de la géolocalisation ou de la Sécurité électronique** et justifier d'une expérience de **Trois (03) ans** dans les prestations de services d'installation et d'assistance à l'exploitation de Système Intégré de Géolocalisation.
4. Etre installé au Sénégal disposant de toutes les installations et autorisations nécessaires (ressources humaines, techniques et matérielles) pour l'exécution appropriée des prestations;

PROPOSITION FINANCIERE (ENVELOPPE FINANCIERE)

La proposition financière doit comporter :

- Un bordereau de prix unitaires et total

NB : L'Organisation organisera une visite du site et une réunion avant attribution

NOTE :

1. S'assurer que les prix totaux sont des montants nets à payer et les exprimer en FCFA
2. Indiquer si les prix sont HT ou TTC incluant des taxes/tva, etc.
3. Indiquer le délai de livraison
4. Indiquer si tous les articles peuvent être fournis en un seul lot
5. Envoyer votre cotation par email : fatou.kane@heifer.org / heifersenegal@heifer.org

Date limite de dépôt des offres : 31 Mai 2022